

**GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF HEALTH AND FAMILY WELFARE
DEPARTMENT OF HEALTH AND FAMILY WELFARE**

**LOK SABHA
UNSTARRED QUESTION NO. 3868
TO BE ANSWERED ON 11TH AUGUST, 2023**

“APATHY IN MEDICAL TREATMENT OF CGHS BENEFICIARIES”

**3868. SHRI KOMATI REDDY VENKAT REDDY:
SHRI MANNE SRINIVAS REDDY:
SHRI Y.S. AVINASH REDDY:**

Will the Minister of HEALTH AND FAMILY WELFARE be pleased to state:

- (a) whether the Government has taken note of the fact that some hospitals/CGHS dispensaries/ empanelled hospitals are not providing proper treatment along with showing negligence and avoiding CGHS beneficiaries, especially the pensioners and their family members and dependent beneficiaries and if so, the details thereof;
- (b) whether the Government has received complaints in this regard and if so, necessary steps/ action taken since 1999 till date, State/UT-wise;
- (c) whether the Government refunds/adjusts the one-time payment made by the family pension holder for availing CGHS facility on demise of his/her spouse in harness, who after sometime gets Government job and becomes eligible for CGHS benefits; and
- (d) if so, the details thereof?

**ANSWER
THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF HEALTH AND
FAMILY WELFARE
(DR. BHARATI PRAVIN PAWAR)**

(a) to (d): As per records, complaints are received against empanelled Health Care Organizations (HCOs). The details of action taken against such HCOs is annexed.

Instructions for refund of subscription, after deducting an amount for the period for which CGHS card was utilized as family pensioner, have been issued vide Office Memorandum No. S.11012/1/2016-CGHS(P) dated 19.09.2016.

ANNEXURE

City	Number of Show Cause Notice issued	Deduction from PBG/Penalty	Number of cases in which excess recoveries were made	De-empanelled /Opted Out
Delhi & NCR	320	86	199	0
ALLAHABAD	0	0	1	0
AHMEDABAD	14	0	0	2
BHUBANESWAR	0	0	0	0
BANGALORE	0	0	0	20
BHOPAL	0	0	0	4
CHENNAI	0	0	0	3
CHANDIGARH	0	0	0	2
DEHRADUN	0	0	0	2
GUWAHATI	0	0	0	0
HYDERABAD	0	0	0	26
JAIPUR	0	0	0	6
JABALPUR	1	2	0	0
KANPUR	0	0	0	0
KOLKATA	0	2	0	3
LUCKNOW	0	0	0	0
MEERUT	0	0	0	2
MUMBAI	0	0	0	1
NAGPUR	97	0	0	23
PATNA	0	0	0	1
PUNE	0	0	0	3
RANCHI	0	0	0	0
SHILLONG	0	0	0	0
TRIVANDRUM	1	0	0	0
Total	433	90	200	98

भारत सरकार
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या: 3868
दिनांक 11 अगस्त, 2023 को पूछे जाने वाले प्रश्न का उत्तर

सीजीएचएस लाभार्थियों के चिकित्सा उपचार के प्रति उदासीनता

3868. श्री कोमती रेड्डी वेंकट रेड्डी:
श्री मन्ने श्रीनिवास रेड्डी:
श्री वाई.एस. अविनाश रेड्डी:

क्या स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या सरकार ने इस बात पर ध्यान दिया है कि कुछ अस्पताल/सीजीएचएस औषधालय/पैनलबद्ध अस्पताल समुचित उपचार प्रदान नहीं कर रहे हैं और ये सीजीएचएस लाभार्थियों, विशेषकर पेंशनभोगियों और उनके परिवार के सदस्यों तथा आश्रित लाभार्थियों की उपेक्षा और टाल-मटोल करते हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ख) क्या सरकार को इस संबंध में शिकायतें प्राप्त हुई हैं और यदि हां, तो वर्ष 1999 से आज की तारीख तक राज्य/संघ राज्यक्षेत्रवार क्या आवश्यक कदम/कार्रवाई की गई है;
- (ग) क्या सरकार पारिवारिक पेंशनधारक द्वारा सीजीएचएस सुविधा प्राप्त करने के लिए किए गए एकमुश्त भुगतान को उसके 'पति/पत्नी, जो कुछ समय बाद सरकारी नौकरी प्राप्त कर लेता/लेती है और सीजीएचएस लाभों के लिए पात्र हो जाता/जाती है, की मृत्यु हो जाने पर उसे वापस/समायोजित करती है; और
- (घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण राज्य मंत्री (डॉ. भारती प्रविण पवार)

(क) से (घ): रिकॉर्ड के अनुसार, पैनल में शामिल स्वास्थ्य परिचर्या संगठनों (एचसीओ) के विरुद्ध शिकायतें प्राप्त होती हैं। ऐसे एचसीओ के विरुद्ध की गई कार्रवाई का ब्यौरा संलग्न है।

जिस अवधि के लिए सीजीएचएस कार्ड का उपयोग पारिवारिक पेंशनभोगी के रूप में किया गया था, उस अवधि के लिए राशि काटने के बाद सदस्यता की वापसी के लिए अनुदेश कार्यालय ज्ञापन संख्या एस.11012/1/2016-सीजीएचएस (पी) दिनांक 19.09.2016 के माध्यम से जारी किए गए हैं।

शहर	जारी किए गए कारण बताओ नोटिस की संख्या	पीबीजी/जुर्माने से कटौती	मामलों की संख्या जिनमें अतिरिक्त वसूली की गई	पैनल से हटाया गया/बाहर होना
दिल्ली और एनसीआर	320	86	199	0
इलाहाबाद	0	0	1	0
अहमदाबाद	14	0	0	2
भुवनेश्वर	0	0	0	0
बंगलोर	0	0	0	20
भोपाल	0	0	0	4
चेन्नई	0	0	0	3
चंडीगढ़	0	0	0	2
देहरादून	0	0	0	2
गुवाहाटी	0	0	0	0
हैदराबाद	0	0	0	26
जयपुर	0	0	0	6
जबलपुर	1	2	0	0
कानपुर	0	0	0	0
कोलकाता	0	2	0	3
लखनऊ	0	0	0	0
मेरठ	0	0	0	2
मुंबई	0	0	0	1
नागपुर	97	0	0	23
पटना	0	0	0	1
पुणे	0	0	0	3
रांची	0	0	0	0
शिलांग	0	0	0	0
त्रिवेन्द्रम	1	0	0	0
कुल	433	90	200	98